

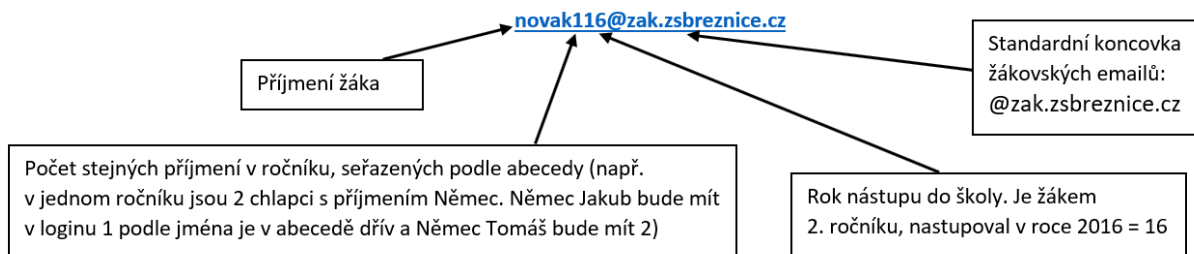
Časté dotazy – žáci, rodiče

1) Nevím, jak se přihlásit do Office 365.

Odpověď: Postupujte dle videonávodu <https://www.youtube.com/watch?v=5Z5eCMB4xdQ>

2) Nevím, jaká je adresa mého školního emailu.

Odpověď: Školní email se skládá ze tří částí:



3) Zapomněl(a) jsem své heslo ke školnímu emailu (Office 365).

Odpověď:

- **1. stupeň:** Kontaktuj svého třídního učitele, ten ti heslo dodá.
- **2. stupeň:** Kontaktuj IT koordinátora: radek.surynek@zsbreznice.cz

4) Zapomněl(a) jsem své heslo k Bakalářům.

Odpověď: Kontaktuj svého třídního učitele.

5) Nemohu se připojit přes odkaz k online hodině (do Teams) – žáci 1. stupně

Odpověď: Pokud k připojení do online hodiny používáte mobilní telefon nebo tablet, bude potřeba stáhnout aplikaci Teams a přihlásit se do ní pomocí školního emailu žáka.

6) Nelze otevřít aplikaci Teams (desktopovou na počítači ani webovou přes Office 365)

Odpověď: Pokud spouštíte aplikaci Teams poprvé, tak je možné, že bude trvat 24 hodin aktivování této aplikace. Pokud po 24 hodinách stále nelze aplikaci Teams spustit, kontaktujte správce: martin.formanek@zsbreznice.cz

7) Jakou verzi aplikace Teams mám používat (stáhnout aplikaci nebo místo toho použít webovou)?

Odpověď: Je to vcelku jedno.

- Stažená aplikace vám umožní trvalé používání bez nutnosti opětovného přihlašování
- Webovou aplikaci lze spustit kdekoli bez nutnosti instalace

8) Do Teams jsem se přihlásil, neumím v nich ale pracovat.

Odpověď: Shlédni krátké video s popisem práce v Teams z pohledu žáka: <https://www.youtube.com/watch?v=sulwA2dvxD4>

9) Dělá mi problém se orientovat v prostředí Teams.

Stáhni si přehlednou příručku pro práci v Teams: https://www.zsbreznice.cz/files/posts/2241/files/brozesura_teams.pdf

10) Rozbil se mi počítač či tablet. Nevím, jak budu dál pracovat.

Odpověď: Můžeš použít mobilní telefon.
Lze kontaktovat třídního učitele s prosbou o zapůjčení vhodné techniky.